

О создании безбарьерной среды для инвалидов

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО

от 29 июля 2015 года N 02-31-2/6553

О создании безбарьерной среды для инвалидов

В целях повышения активности участников финансового рынка в создании безбарьерной среды для инвалидов Банк России доводит до сведения кредитных организаций и некредитных финансовых организаций следующее.

С 1 января 2016 года вступает в силу [Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"](#).

Данным Федеральным законом в [статью 15 Федерального закона от 24.11.95 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#) были внесены изменения, в соответствии с которыми организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам, в частности, беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры и помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Отмечая положительный опыт ряда кредитных организаций и некредитных финансовых организаций по осуществлению мероприятий по повышению доступности для инвалидов, в том числе для маломобильных групп граждан, точек продаж финансовых услуг, проведению работы по оборудованию офисов специальными пандусами, указателями, знаками, стойками обслуживания для указанных групп граждан, Банк России считает целесообразной активизацию усилий кредитных организаций и некредитных финансовых организаций по обеспечению инвалидам беспрепятственного доступа к объектам инфраструктуры кредитных организаций и некредитных финансовых организаций, а также помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Настоящее письмо подлежит официальному опубликованию в "Вестнике Банка России" и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Первый заместитель
Председателя
Центрального банка
Российской Федерации
Г.И.Лунтовский